

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere boeking en deelname aan een smashroom-sessie bij SmashTherapy.

2. Deelname & Leeftijd

Deelname is toegestaan vanaf 18 jaar.

Minderjarigen vanaf 12 jaar zijn uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van ouder/verzorger en onder begeleiding van een ouder/verzorger.

3. Boeking & Betaling

Boeking is definitief na bevestiging.

Betaling vindt vooraf online of op locatie plaats zoals afgesproken.

Indien betaling **op locatie via een betaalverzoek** plaatsvindt, wordt **€0,30 extra** in rekening gebracht wegens kosten van het betaalsysteem.

Acties en aanbiedingen zijn niet inwisselbaar voor geld.

4. Annulering

Kosteloos annuleren of wijzigen tot 24 uur vooraf.

Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt **100% van het bedrag** in rekening gebracht.

5. Tijdsduur

De geboekte tijd is inclusief uitleg en opruimen.

Te laat komen gaat af van de sessietijd.

Bij een vertraging van meer dan 15 minuten zonder voorafgaand bericht wordt de boeking beschouwd als een no-show.

6. Alcohol & Drugs

Deelname onder invloed van alcohol, drugs of verdovende middelen is niet toegestaan.

SmashTherapy behoudt zich het recht voor toegang te weigeren zonder restitutie.

7. Gebruik & Opruimen

Deelnemers zijn verplicht om na afloop van de sessie:

- Gebruikte **wapens en materialen netjes terug te plaatsen** op de aangewezen plek;
- Lege smashdozen **direct en ordelijk op te stapelen**, zodat de volgende sessie zonder vertraging kan starten.

Indien materialen of dozen **niet netjes worden achtergelaten**, behoudt SmashTherapy zich het recht voor om **€25 opruim- en vertragingkosten** in rekening te brengen.

8. Schade

Opzettelijke schade aan ruimtes, inventaris of beschermingsmiddelen buiten het smashmateriaal kan volledig op de deelnemer worden verhaald.

9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.